兴宁市退役军人事务局

2024年度政府信息公开工作年度报告

　　 根据《中华人民共和国政府信息公开条例》规定，现公布兴宁市退役军人事务局2024年度政府信息公开工作年度报告。本报告由总体情况、主动公开政府信息情况、收到和处理政府信息公开申请情况、政府信息公开行政复议及行政诉讼情况、存在的主要问题及改进情况、其他需要报告的事项六部分组成。在兴宁市退役军人事务局网站（http://www.xingning.gov.cn/zfjg/tyjrswj/）上可查看本报告的电子版。如对本报告有任何疑问，可与兴宁市退役军人事务局人秘股联系（电话：0753-3269812，电子邮箱xnjrswj@163.com）。现将我局2024年度政府信息公开工作报告如下：

　　一、总体情况

2024年，市退役军人事务局在市委、市政府的坚强领导下，认真贯彻落实《中华人民共和国政府信息公开条例》精神，坚持“以公开为常态，不公开为例外”的原则，全面推进政府信息公开工作。通过加强组织领导、完善工作机制、强化监督保障等措施，不断提升政府信息公开的质量和实效，较好地完成了年度政府信息公开工作任务。

**（一）主动公开方面。**2024年，我局主动公开政府信息涵盖了退役军人就业创业、优待抚恤、军人权益保障及与退役军人事务相关的政策文件、工作动态等。为确保信息的及时性和准确性，我局通过门户网站、微信公众号等渠道实时更新信息，全年共发布图文信息83条，其中通知公告类信息12条，工作动态信息66条，政策法规5条，有效保障了公众的知情权。

**（二）依申请公开方面。**2024年我局未收到行政复议申请，全年没有因信息公开引起的行政复议和行政诉讼案件。但为规范依申请公开工作流程，我局严格按照《政府信息公开条例》《广东省政府信息公开申请办理答复规范》等文件规定，建立健全政府信息公开申请登记、办理、答复制度，确保在收到申请后能够依法依规及时进行处理。

**（三）政府信息管理方面。**2024年，我局高度重视政府信息管理工作，建立了完善的政府信息主动公开、依申请公开、责任追究、保密审查等制度。在信息发布过程中，严格落实信息发布“三校三审”制度，确保信息的权威性、及时性、准确性和严肃性。同时，加强对政府信息公开平台的维护和管理，不断优化网站栏目设置，提升网站建设管理水平。

**（四）平台建设方面。**为拓宽信息公开渠道，我局充分发挥政府网站的主渠道作用，及时更新信息内容，优化用户体验。同时，加强与主流新闻媒体的交流合作，通过多种形式宣传退役军人事务工作，充分利用宣传栏、电子显示屏加大退役军人政策法规、“最美退役军人”宣传力度，提高政策知晓率和公众参与度。

**（五）解读回应方面。**积极回应社会关切问题，持续做好政策解读，加大对“网站信箱”互动栏目管理力度，认真做好网民留言的答复工作。对社会普遍关心的就业创业，安置等问题，依托政府网站进行宣传，确保政策宣传到位。

**（六）监督保障方面。**我局坚持对政府信息公开情况进行监督检查，定期对信息公开内容、公开效果、群众满意度等方面进行检查评估。对于发现的问题，及时进行分析研判并整改落实，确保政府信息公开工作全面深入开展。

二、主动公开政府信息情况

|  |
| --- |
| 第二十条第（一）项 |
| 信息内容 | 本年制发件数 | 本年废止件数 | 现行有效件数 |
| 规章 | 　　0 | 　0 | 0 |
| 行政规范性文件 | 　　0 | 　0 | 0 |
| 第二十条第（五）项 |
| 信息内容 | 本年处理决定数量 |
| 行政许可 | 0 |
| 第二十条第（六）项 |
| 信息内容 | 本年处理决定数量 |
| 行政处罚 | 　0 |
| 行政强制 | 　0 |
| 第二十条第（八）项 |
| 信息内容 | 本年收费金额（单位：万元） |
| 行政事业性收费 | 0 |

三、收到和处理政府信息公开申请情况

|  |  |
| --- | --- |
| （本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和） | 申请人情况 |
| 自然人 | 法人或其他组织 | 总计 |
| 商业企业 | 科研机构 | 社会公益组织 | 法律服务机构 | 其他 |
| 一、本年新收政府信息公开申请数量 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 二、上年结转政府信息公开申请数量 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 三、本年度办理结果 | （一）予以公开 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （二）部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形） | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （三）不予公开 | 1.属于国家秘密 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2.其他法律行政法规禁止公开 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3.危及“三安全一稳定” | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 4.保护第三方合法权益 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 5.属于三类内部事务信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 6.属于四类过程性信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 7.属于行政执法案卷 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 8.属于行政查询事项 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （四）无法提供 | 1.本机关不掌握相关政府信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2.没有现成信息需要另行制作 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3.补正后申请内容仍不明确 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （五）不予处理 | 1.信访举报投诉类申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2.重复申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3.要求提供公开出版物 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 4.无正当理由大量反复申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （六）其他处理 | 1.申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2.申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3.其他 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （七）总计 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 四、结转下年度继续办理 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

|  |  |
| --- | --- |
| 行政复议 | 行政诉讼 |
| 结果维持 | 结果纠正 | 其他结果 | 尚未审结 | 总计 | 未经复议直接起诉 | 复议后起诉 |
| 结果维持 | 结果纠正 | 其他结果 | 尚未审结 | 总计 | 结果维持 | 结果纠正 | 其他结果 | 尚未审结 | 总计 |
| 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

五、存在的主要问题及改进情况

尽管我局在政府信息公开工作方面取得了一定的成绩，但仍存在一些问题和不足。主要表现在：一是公开质量和水平有待提高；二是政策解读的形式不够丰富；三是信息公开渠道有待进一步拓宽。

针对以上问题，我局将采取以下措施加以改进：一是进一步健全完善政务信息公开制度；二是强化政务信息公开意识；三是加强公开平台建设；四是拓宽信息公开渠道。通过这些措施的实施，不断提升政府信息公开工作的质量和实效。

六、其他需要报告的事项

2024年，我局未收取政府信息公开信息处理费。同时，我局将继续按照《中华人民共和国政府信息公开条例》的要求，不断推进政府信息公开工作标准化、规范化建设，为退役军人事务工作的高质量发展提供有力保障。

市退役军人事务局将继续秉持公开、透明、高效的原则，不断推进政府信息公开工作，切实保障公众的知情权、参与权和监督权。

兴宁市退役军人事务局

  2025年1月15日