
特种设备作业人员考核业务

考生用户操作手册

目录

| | |
|--------------------|---|
| 1. 流程说明 | 4 |
| 2. 功能操作说明 | 4 |
| 2.1. 网上申请网址 | 4 |
| 2.2. 新办/复审申请 | 4 |
| 2.3. 理论线上考试 | 6 |
| 2.3.1. 考生登录 | 6 |
| 2.3.2. 考前环节 | 7 |
| 2.3.3. 考试环节 | 7 |

1. 流程说明

“特种设备安全管理和作业人员资格认定”系统流程：

- 1) **新办/复审申请**：申请人填报申请表单，选择作业项目和考试机构；
- 2) **理论考试**：作业人员到考试机构现场，进行理论线上考试。
- 3) **实操考试**：作业人员到考试机构现场，进行现场实操考试。

2. 功能操作说明

2.1. 网上申请网址

<https://amr.gd.gov.cn/tzsbout/qyfw/#/home>

登录方式：考生使用广东省统一身份认证平台，使用微信扫码个人登录二维码登录。



2.2. 新办/复审申请

- 1) 如下图，点击网上申办的“行政许可事项”（下图 1 处），再点击特种设备作业人员考核的申办按钮（下图 2 处）。



2) 在打开的申请表单页面，选择“新办”或“复审”，填报各项信息，其中带“*”项为必填项。

The screenshot shows the application form for 'Special Equipment Operator Examination'. Key fields include:

- 业务情形:** 新办 复审
- 所在地类型:** 工作所在地 户籍 (户口或者居住证) 所在地
- 所在地址:** 请选择 (highlighted with a red box)
- 身份证类型:** 居民身份证
- 身份证件号:** 441802202312042934
- 姓名:** gdzengxd
- 性别:** 男 女
- 联系电话:** [Empty]
- 文化程度:** -请选择-
- 出生日期:** 2023-12-04
- 邮编:** [Empty]
- 通讯地址:** 请选择 [Empty]
- 工作单位:** [Empty]
- 单位地址:** [Empty]
- 申请作业种类:** 起重机械作业 (highlighted with a blue box)
- 申请作业项目 (代号):** 起重机械作业Q1, 起重机械作业Q2(限桥式、门式起重机), 起重机械作业Q2(限门座式起重机), 起重机械作业Q2(限塔式起重机), 起重机械作业Q2(限流动式起重机), 起重机械作业Q2(限升降梯), 起重机械作业Q2(限缆索式起重机), 起重机械作业Q2(限桥式起重机), 起重机械作业Q2(限门式起重机)

3) 上传各个附件，点击“下一步”进入服务信息填报页面。

| 序号 | 材料名称 | 材料要求 | 材料上传 | 材料预览 | 模板下载 | 填写样式 |
|----|---------------|-----------------|----------------------|--------------------|-------------------|-------------------|
| 1 | 身份证明正面 | 原件或复印件的扫描件或拍照 | 点击上传 | 预览 | ↓ | ↓ |
| 2 | 身份证明背面 | 原件或复印件的扫描件或拍照 | 点击上传 | 预览 | ↓ | ↓ |
| 3 | 彩色照片 | 近期2寸、正面、免冠、白底彩色 | 点击上传 | 预览 | ↓ | ↓ |
| 4 | 学历证明 | 原件或复印件的扫描件或拍照 | 点击上传 | 预览 | ↓ | ↓ |
| 5 | 特种设备作业人员资格申请表 | 原件的扫描件或拍照 | 点击上传 | 预览 | ↓ | ↓ |
| 6 | 体检报告 | 原件的扫描件或拍照 | 点击上传 | 预览 | ↓ | ↓ |

① 要求原件证件照片或扫描件，清晰完整，格式可为jpg、png单个文件小于或等于10M。 ×

[保存](#) [下一步](#)

4) 在服务信息中填报申请人的物流信息。填报后点击“下一步”进入提交预览页面。

The screenshot shows the 'Service Information' step of an application process on the Guangdong Government Service Portal. The page includes a navigation bar with the Guangdong Government logo and '广东政务服务网' (Guangdong Government Service Network). The main content area shows the 'Service Information' step, with a progress indicator showing '业务申请' (Business Application), '申请人信息' (Applicant Information), '服务信息' (Service Information), and '提交申请' (Submit Application). The 'Service Information' section includes a '快递方式' (Delivery Method) dropdown set to '快递' (Express), a '快递地址' (Delivery Address) field with a dropdown for '广东省' (Guangdong) and '清远' (Qingyuan), and a '收件人信息' (Recipient Information) section with fields for '收件人姓名' (Recipient Name) '李小龙' (Li Xiaolong) and '收件人手机' (Recipient Mobile) '18602032694'. A confirmation message '请确认信息是否正确，谢谢配合!' (Please confirm if the information is correct, thank you for your cooperation!) is displayed. Below the form are buttons for '上一步' (Previous Step), '保存' (Save), and '下一步' (Next Step). The footer contains various links and QR codes for government services.

2.3. 理论线上考试

2.3.1. 考生登录



学员通过广东省统一身份认证平台登录。使用微信扫二维码，进行人脸识别验证。学员登录完成后，需上交手机由监考员保管。

2.3.2. 考前环节

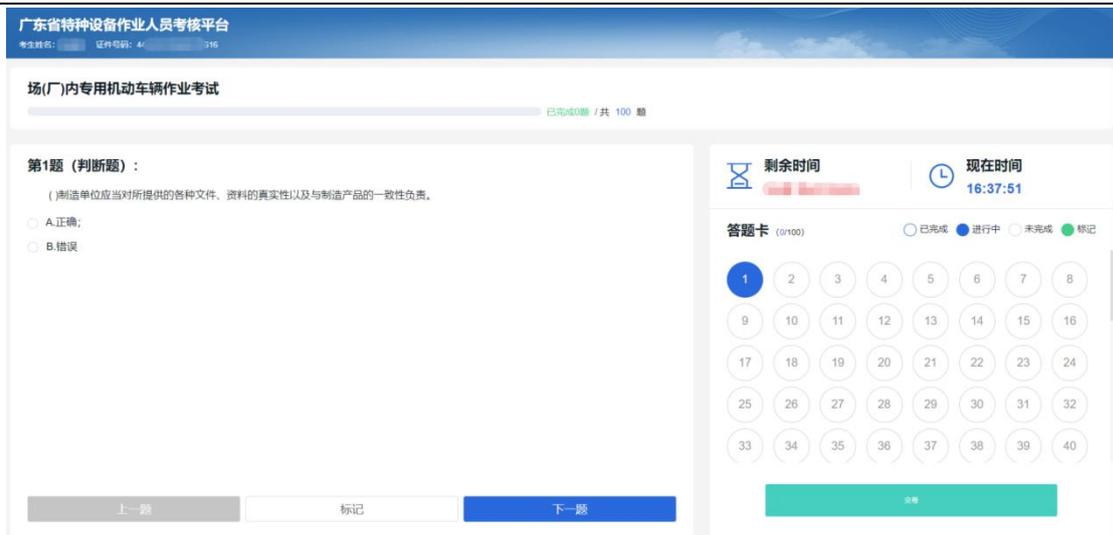
1) 考试信息核对

学员登录考试平台后，需要核对考生信息、考试信息是否正确，如信息有误，需及时向监考员反馈，由监考员在后台系统修改。

2) 考前视频观看

学员登录考试平台后，需要观看安全教育警示视频（大约 20 分钟），观看完视频后，才可进入考试。

2.3.3. 考试环节



考试试卷（题目类型比例、合格分数、考试时长等）按照《特种设备作业人员考核规则》组合，考生作答后点击右下角【交卷】按钮完成交卷操作（未作答完全部题目也可交卷），系统自动评判分数（不显示具体分数，只显示合格/不合格，具体分数可由监考员在系统后台查询）。

如考试现场发现作弊情形，监考人员应在系统后台记录，记录后作弊学员3年内不准再次申请考试。

考试不合格的学员，需向考试机构提交补考申请（只有1次补考机会，有效期为1年，焊接作业有效期为3个月）。

申办新办项目，除“特种设备安全管理A”仅理论合格予以发证，其余项目的理论和实操考试均予以发证；

申办复审项目，除“焊接作业”实操合格予以发证，其余项目经发证机关同意后予以发证，无需考试。