

# 兴宁市农村生活垃圾收运处理补助项目 绩效评价报告

## 一、项目基本情况

### （一）项目概况

#### 1. 项目背景

为贯彻落实《广东省城乡生活垃圾处理条例》和《梅州市住房和城乡建设局关于做好我市城乡生活垃圾治理相关工作的通知》（梅市建函〔2017〕186号）的文件精神，进一步提高兴宁市农村生活垃圾收运处理工作水平，根据市住房和城乡建设局的提请，自2020年起兴宁市农村生活垃圾收运处理补助标准由每人每年4元提高至每人每年8元，每年增加资金约414万元，列入年度财政预算。由市住房和城乡建设局牵头会同市财政局等相关职能部门和各乡镇（街道），依规加大农户生活垃圾处理费收取力度，核清核准补助人数，管好用好补助资金；同时，由市住房和城乡建设局会同市城市管理和综合执法局将农村生活垃圾清运处理的考核要求纳入兴宁市“两美”考核方案并进一步细化量化，全面提升农村卫生保洁水平，助推兴宁市社会主义新农村和全域美丽乡村建设。

#### 2. 主要内容及实施情况

农村生活垃圾收运处理的主要内容包括村收集、镇转运、县处理。具体实施情况如下：

（1）村收集：在村庄或社区设置垃圾收集点，垃圾收集点配备有垃圾桶，居民将生活垃圾带到收集点进行投放。

(2) 镇转运：收集到的垃圾被运送到镇级指定的处理点，在运输过程中，确保垃圾不泄漏，以避免对环境和道路造成污染。

(3) 县处理：通过焚烧、回收利用的方式进行处理，而焚烧可以减少垃圾体积并减少对环境的影响，回收利用是在收垃圾或者进镇转运时将可回收的东西分拣回收利用。

### 3.资金投入和使用情况

#### (1) 预算资金安排到位情况

根据兴宁市住建局提供的资金到位材料，2022年度农村生活垃圾收运处理补助共计安排840.71万元，截至2022年12月底，实际到位412.99万元。

#### (2) 资金使用情况

根据兴宁市住建局提供的《2022年兴宁市农村生活垃圾收运处理上半年补助资金拨付表》，2022年度农村生活垃圾收运处理补助资金到位412.99万元，罗岗镇由于申请经费时申报人数较少，一直协调未解决，故导致罗岗镇补助17.97万元未完成拨付，2022年兴宁市农村生活垃圾收运处理补助实际支出395.02万元。拨付明细如下表所示：

**2022年度农村生活垃圾收运处理补助资金拨付明细**

镇（街）	计算人口	半年补助标准 (元/人)	半年补助资金 (单位：元)
兴田街道办	23,209	4	92,836.00
宁新街道办	69,014	4	276,056.00
福兴街道办	30,649	4	122,596.00
水口镇	84,350	4	337,400.00
罗浮镇	57,339	4	229,356.00
坭陂镇	89,218	4	356,872.00
合水镇	37,404	4	149,616.00
龙田镇	43,113	4	172,452.00
径南镇	35,365	4	141,460.00

镇（街）	计算人口	半年补助标准 （元/人）	半年补助资金 （单位：元）
刁坊镇	40,063	4	160,252.00
大坪镇	79,873	4	319,492.00
新圩镇	44,684	4	178,736.00
叶塘镇	83,820	4	335,280.00
新陂镇	39,065	4	156,260.00
黄槐镇	34,750	4	139,000.00
黄陂镇	74,370	4	297,480.00
宁中镇	35,277	4	141,108.00
永和镇	48,500	4	194,000.00
石马镇	37,481	4	149,924.00
合计	987,544		3,950,176.00

## （二）项目绩效目标

### 1.总目标

农村生活垃圾补助资金按每人每年8元标准下拨到各镇（街道办），将补助资金用于生活垃圾相关工作，切实减轻镇街财政压力。

### 2.年度绩效目标

建立健全农村生活垃圾收运处理工作运行机制；扎实开展农村生活垃圾专项整治，切实加强监督检查，引导农民培养良好的卫生习惯，有效改善农村生态环境；全面提升农村文明程度，着力推进“美丽乡村”建设。根据《项目绩效目标申报表》，兴宁市住建局从产出、效益、满意度指标3个维度设定了具体的绩效指标，具体项目年度绩效指标如下表所示：

农村生活垃圾收运处理补助年度绩效指标

一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值
产出指标	数量指标	按期开工率	≥98%
	质量指标	项目验收合格率	≥96%
效益指标	社会效益	群众居住条件是否改善	群众居住条件明显改善
	生态效益	农村生活垃圾有效处理率	≥96%
满意度指标	服务对象满意度	居民满意度	居民满意度大大提高

## 二、绩效评价工作开展情况

### （一）绩效评价目的、对象和范围

#### 1.评价目的

通过指标设计和量化分析检验财政支出效果，从项目决策、项目管理、项目产出和项目效益方面，综合评价农村生活垃圾收运处理补助产出和使用效益。评价垃圾收运及时性、垃圾无害化处理率及改善农村生态环境等情况，总结本项目在工作开展中的绩效，发现项目实施和资金管理中的不足之处，提出改进建议，提升项目绩效。

#### 2.评价对象

本次评价对象为 2022 年兴宁市农村生活垃圾收运处理补助项目 840.71 万元。

#### 3.评价范围

本次评价范围为兴宁市住建局在农村生活垃圾收运处理实施过程中，工作落实情况，项目实际产出、预期效益实现情况等。

### （二）绩效评价原则、评价方法、评价指标体系、评价等级

#### 1.评价原则

评价组遵循科学规范原则、公正公开原则、绩效相关原则开展本次绩效评价工作。

（1）科学规范原则。对财政支出的经济性、效率性和效益性进行客观评价，采用定量与定性相结合的方法。

（2）公正公开原则。确保评价符合真实、客观、公正的要求，做到指标合理、标准客观、数据准确、资料可靠、程序规范、评价公正。

(3) 绩效相关原则。评价针对农村生活垃圾收运处理补助项目支出及其产出绩效进行，评价结果能够清晰反映支出和产出绩效之间的对应关系。

## 2.评价方法

本次评价综合运用比较法、因素分析法、公众评判法等评价方法。

(1) 成本效益分析法。通过对规定时期内专项资金项目的支出与效益进行对比分析，以评价绩效目标实现程度。

(2) 比较分析法。通过对绩效目标与实施效果、历史情况与当期情况的比较，综合分析绩效目标实现程度。

(3) 公众评判法。通过公众问卷及抽样调查等方式，对项目支出效果进行评判。

## 3.评价指标体系

此次评价指标体系共由4个一级指标、8个二级指标、17个三级指标组成。一是决策类指标：占权重分15分，主要从项目立项和资金落实两个方面加以考察。二是管理类指标：占权重分25分，主要从资金管理和事项管理两个方面加以考核。三是项目产出类指标：占权重分30分，用于评价项目实际产出情况。四是项目效益类指标：占权重分30分，综合评价资金投入使用后的效益实现程度。

绩效评价指标体系框架

一级指标	二级指标	三级指标	四级指标	权重
决策	项目立项	论证决策	论证充分性	4
		目标设置	完整性	2
			合理性	2
			可衡量性	2

一级指标	二级指标	三级指标	四级指标	权重
		保障措施	制度完整性	1
			计划安排合理性	1
	资金落实	资金分配	资金分配合理性	3
管理	资金管理	资金支付	资金支出率	3
		支出规范性	支出规范性	12
	事项管理	实施程序	程序规范性	5
		管理情况	监管有效性	5
产出	经济性	预算控制	预算控制	2
		成本控制	成本节约	3
	效率性	完成数量	收运生活垃圾数量	8
		完成进度	垃圾收运及时性	8
		完成质量	垃圾分类处理率	4
			垃圾无害化处理率	5
效益	效果性	社会效益	提升居民生活质量	9
		生态效益	改善农村生态环境	9
		可持续发展	垃圾收运处理体系健全性	7
	公平性	满意度	居民满意度	5

#### 4.评价等级

为更好地反映项目单位的绩效目标实现情况，绩效评价结果采取评分和评级相结合的方式，具体分值和等级划分为五档。

优：得分高于 90 分（含 90 分）；

良：得分 80 分—90 分（含 80 分）；

中：得分 70 分—80 分（含 70 分）；

低：得分 60 分—70 分（含 60 分）；

差：得分 60 分以下。

### 三、评价结论

运用由评价组设计的评价指标体系，从项目决策、项目管理、项目产出和项目效益四个维度，通过数据采集、问卷调查及访谈等方式，对农村生活垃圾收运处理补助项目绩效进行客观评价，最终评分结果为 81.37 分，绩效评级为“良”。各类指标评分情况如下表所示。

综合评定结果

评价指标	权重	评价得分	得分率
决策	15	11.5	76.67%
管理	25	19.87	79.48%
产出	30	22	73.33%
效益	30	28	93.33%
综合评价	100	81.37	81.37%

### 四、绩效评价指标分析

通过项目决策、项目管理、项目产出和项目效益四个维度，对农村生活垃圾收运处理补助项目绩效进行全过程的动态分析，从而反映经费绩效总体表现情况。各级指标得分明细情况详见下表：

一级指标	二级指标	三级指标	四级指标	权重	评分标准	得分
决策 (15)	项目立 项 (12)	论证决 策 (4)	论证充分 性	4	具有前期可行性研究报告或摸底调查工作总结等材料的,或经过集体会议协商、并咨询相关专家意见、且有文字材料的得 4 分。如无,则根据实际情况核定分数。	4

一级指标	二级指标	三级指标	四级指标	权重	评分标准	得分
		目标设置 (6)	完整性	2	依据相关基础信息和证据判断目标设置的完整性,即是否包含总目标和阶段性目标,是否包括预期提供的公共产品或服务的产出数量、质量、成本指标,预期达到的效果性指标,据此核定分数。	2
			合理性	2	依据相关基础信息和证据判断目标设置的相关性,即绩效目标是否与资金或项目属性特点、支出内容相关,体现决策意图,同时合乎客观实际,据此核定分数。	2
			可衡量性	2	依据相关基础信息和证据判断目标设置的可衡量性,即绩效目标设置是否有数据支撑、是否有可衡量性的产出和效果指标,据此核定分数。	0
		保障措施 (2)	制度完整性	1	依据相关基础信息和证据判断制度完整性和是否具备条件实施,根据实际情况核定分数。	0.5
			计划安排合理性	1	依据工作进度计划等相关基础信息和证据判断,并根据实际情况核定分数。	0
	资金落实 (3)	资金分配 (3)	资金分配合理性	3	依据相关信息和证据判断在项目施实过程中资金分配是否合理,是否有助于实现资金的绩效目标。	3
管理 (25)	资金管理 (15)	资金支付 (3)	资金支出率	3	主要依据“支付额/预算额度*100*指标权重”计算核定得分,同时综合考虑工作进度,以及是否垫资或履行支付手续而影响支出率等因素适当调整最后得分。	2.87
		支出规范性 (12)	支出规范性	12	1. 预算执行规范性 2 分,按规定履行调整报批手续或未发生调整的,且按事项完成进度支付资金的得满分,否则酌情扣分。2. 事项支出的合规性 8 分,资金管理、费用标准、支付符合有关制度规定的得满分,超范围、超标准支出,虚列支出,截留、挤占、挪用资金的,以及其他不符合制度规定支出的,视情节严重程度从严扣分,其中截留、挤占、挪用资金超过项目资金总额 30%的直接扣到 0 分。3. 会计核算规范性 2 分,规范执行会计核算制度得满分,未按规定设专账核算,或支出凭证不符合规	12

一级指标	二级指标	三级指标	四级指标	权重	评分标准	得分
					定，或其他核算不规范的，可扣至0分。	
	事项管理（10）	实施程序（5）	程序规范性	5	项目或方案按规定程序实施，包括项目或方案调整按规定履行报批手续，项目招投标、建设、验收等或方案实施严格执行相关制度规定的，得满分，否则酌情扣分。	3
		管理情况（5）	监管有效性	5	1. 项目实施单位建立有效管理机制且执行情况良好得2分，具体根据所提供的信息证据作出判断并核定分数。 2. 项目主管部门按规定对项目建设或方案实施开展有效的检查、监控、督促整改并能提供相关佐证材料的，得3分；否则不得分。	2
产出（30）	经济性（5）	预算控制（2）	预算控制	2	在预算执行进度与事项完成进度基本匹配的前提下，实际支出未超过预算计划的，得满分；实际支出超过预算的，或者支出未能保障事项相应完成进度的，酌情扣分。	2
		成本控制（3）	成本节约（成本指标）	3	在项目按照预算完成的前提下，与同类项目或市场价格比较，项目实施的成本（包括工程造价、物品采购单价、人员经费等）属于合理范围的（如与同类项目或市场价格大致相符的）得满分；成本不合理的（如明显高于或低于同类项目或市场价格的）酌情扣分。	3
	效率性（25）	完成数量（8）	收运生活垃圾数量	8	农村生活垃圾收运数量达到设定的绩效目标得满分，否则酌情扣分。	6
完成进度（8）		垃圾收运及时性	8	在规定的时间内完成垃圾收运，每天或每周的特定时间进行收运。垃圾收运不及时的，酌情扣分。	6	

一级指标	二级指标	三级指标	四级指标	权重	评分标准	得分
		完成质量 (9)	垃圾分类处理率	4	指农村生活垃圾经过分类处理的比例,包括可回收物、有害垃圾、厨余垃圾等分类处理的比例。得分=按规定分类垃圾量/总垃圾量*100*指标权重。	0
			垃圾无害化处理率	5	指农村生活垃圾经过无害化处理的比例,反映农村生活垃圾处理水平。得分=得分=实际无害化处理量/总垃圾处理量*100*指标权重。	5
效益 (30)	效果性 (25)	社会效益 (9)	提升居民生活质量	9	根据项目的实际所产生的社会效益等情况打分。	9
		生态效益 (9)	改善农村生态环境	9	反映相关产出对自然生态环境带来的影响和效果,根据项目的实际所产生的生态效益等情况打分。	9
		可持续发展 (7)	长效管护机制健全性	7	项目实施有利于经济社会的可持续发展,项目有后续的管理措施的得满分,否则酌情扣分。	5
	公平性 (5)	满意度 (5)	居民满意度	5	满意度 90% (含) 以上的,得 5 分; 满意度 85% (含) -90% 的,得 3 分; 满意度 80% (含) -85% 的,得 2 分; 满意度 80% 以下的,不得分。	5
合计				100		81.37

### (一) 项目决策分析

项目决策指标从项目立项、资金落实两个方面对项目进行考察。

项目决策指标权重共计 15 分,实际得分为 11 分。

#### 1. 项目立项

##### (1) 论证决策

论证充分性:根据兴宁市住建局提供的《市政府常务会议决定事项通知书》(兴市府办会函〔2020〕57号),该项目是按照《广东省城乡生活垃圾处理条例》和《梅州市住房和城乡建设局关于做好我

市城乡生活垃圾治理相关工作的通知》(梅市建函〔2017〕186号)等文件设立，项目论证较充分。该指标分值4分，得分4分。

## (2) 目标设置

完整性：根据兴宁市住建局提供《2022年部门项目申报表》，项目申报时设置了总体绩效目标和绩效指标，绩效指标包括预期产出的数量、质量、预期达到的社会效益、生态效益以及满意度指标。该指标分值2分，得分2分。

合理性：根据兴宁市住建局提供《2022年部门项目申报表》，项目绩效目标与项目属性特点、支出内容相关。该指标分值2分，得分2分。

可衡量性：根据兴宁市住建局提供《2022年部门项目申报表》，绩效目标的设置无数据支撑，未能体现细化量化的要求，没有可衡量性的产出，难以有效衡量。该指标分值2分，得分0分。

## (3) 保障措施

制度完整性：兴宁市住建局2016年印发了《兴宁市城乡生活垃圾分类减量工作方案（试行）》，并已执行。但期间未根据新的形势发展更新制度。核减0.5分。

该指标分值1分，得分0.5分。

计划安排合理性：兴宁市住建局2022年未制定项目工作进度计划安排。该指标分值1分，得分0分。

## 2. 资金落实

资金分配合理性：项目资金分配主要按照《市政府常务会议决定事项通知书》（兴市府办会函〔2020〕57号）的分配标准进行分配，资金分配合理。该指标分值3分，得分3分。

## （二）项目管理分析

项目管理指标从资金管理、事项管理两个方面对项目进行考察。项目管理指标权重共计 25 分，实际得分为 19.87 分。

### 1. 资金管理

#### （1）资金支付

资金支出率：根据兴宁市住建局提供的项目支出记账凭证及附件等佐证资料，项目到位资金 412.99 万元，实际支付 395.02 万元，资金支出率=395.02/412.99\*100%=95.65%，得分=3\*95.65%=2.87 分。该指标分值 3 分，得分 2.87 分。

#### （2）支出规范性

支出规范性：根据兴宁市住建局提供的项目支出记账凭证及附件等佐证资料，资金支付按规定履行报批手续；资金管理、费用标准、支付符合有关制度规定，不存在超范围、超标准支出、虚列支出、截留、挤占、挪用资金，以及其他不符合制度规定支出的行为；按项目设置专账核算，会计核算规范。该指标分值 12 分，得分 12 分。

### 2. 事项管理

#### （1）实施程序

程序规范性：项目基本能够按照规定程序实施，但在对垃圾进行投放、收集、转运、处理过程中，未按可回收物、厨余垃圾、有害垃圾、其他垃圾进行分类。该指标分值 5 分，得分 3 分。

#### （2）管理情况

监管有效性：兴宁市住建局未建立有效的监督管理机制，未单独对农村生活垃圾收运处理组织开展检查、监控及督促整改，提供了兴宁市开展“美丽兴宁·美好家园”三年行动协调小组办公室关于《兴

宁市开展“美丽兴宁·美好家园”行动 2022 年下半年督查情况通报》。  
该指标分值 5 分，得分 2 分。

### （三）项目产出分析

项目产出指标从经济性、效率性两个方面对项目进行考察。项目产出指标权重共计 30 分，实际得分为 22 分。

#### 1.经济性

##### （1）预算控制

本项目实际支出未超过预算计划，支出进度基本能与项目进度相匹配，项目资金预算控制相对合理。该指标分值 2 分，得分 2 分。

##### （2）成本控制

根据项目实施单位提供资金使用情况，项目实施能够按照申报预算规模使用专项资金，未发现超标准、超范围支出，项目实施单位成本控制基本到位。该指标分值 3 分，得分 3 分。

#### 2.效率性

##### （1）完成数量

收运生活垃圾数量：根据兴宁市住建局提供的各镇垃圾清运登记台账，部分镇的台账上未体现具体的垃圾收运数量，但兴宁市住建局相关人员反馈日处理农村生活垃圾约 247 吨，未提供相关的佐证资料。该指标分值 8 分，得分 6 分。

##### （2）完成进度

垃圾收运及时性：根据兴宁市住建局提供的各镇垃圾清运登记台账，各镇的垃圾基本上能每天转运一次，但无各个村垃圾收集的数据。该指标分值 8 分，得分 6 分。

##### （3）完成质量

垃圾分类处理率：在对垃圾进行处理时，未按垃圾的类型进行分类处置，存在混合处置生活垃圾的情况。该指标分值 4 分，得分 0 分。

垃圾无害化处理率：所有收集的农村生活垃圾均运输到县级的焚烧点进行统一焚烧处理，处理率 100%。该指标分值 5 分，得分 5 分。

#### （四）项目效益分析

项目效益指标从效果性、公平性两个方面对项目进行考察。项目效益类指标权重共计 30 分，实际得分为 26 分。

##### 1.效果性

###### （1）社会效益

提升居民生活质量：通过垃圾收运处理项目的实施，为居民提供了一个干净整洁的居住环境，提升了居民的生活质量，进一步为居民的身体健康提供保障。同时，提高了居民的环境卫生保护意识。该指标分值 9 分，得分 9 分。

###### （2）生态效益

改善农村生态环境：评价组现场发放并回收问卷调查表 20 份，对农村环境现状进行满意度调查，调查结果显示 7 个满意，13 个非常满意，满意度 100%，通过农村生活垃圾收运处理项目的实施，减少了垃圾污染，有效改善了农村的卫生环境，促进生态效益的提升。该指标分值 9 分，得分 9 分。

###### （3）可持续发展

垃圾收运处理体系健全性：通过项目的实施，农村地区可以逐步实现垃圾资源化和无害化处理，项目可持续性良好，但垃圾收运处理体系的建设仍需要不断加强，以产生持续向好的长远影响，扣 2 分。该指标分值 7 分，得分 5 分。

## 2.公平性

居民满意度：评价组通过发放并回收问卷调查表 20 份，对农村生活垃圾收集与处理总体进行满意度调查，调查结果显示 5 个满意，15 个非常满意，满意度 95%。该指标分值 5 分，得分 5 分。

## 五、主要绩效

### （一）有效改善农村生态环境

通过有效的垃圾清运和处理，农村地区的环境卫生状况得到显著提升垃圾清运项目从居民实际需要出发，减少了生活垃圾的无序排放，有效控制了环境污染，使乡镇面貌焕然一新。从居民角度来看，项目的实施改善了乡镇的卫生环境与生态水平。

### （二）培养公众环保意识

农村生活垃圾收运处理项目的实施，可以让更多的居民了解到环保的重要性，培养公众的环保意识。这有助于形成全社会的环保氛围，推动环保事业的发展。

### （三）推动相关产业发展

农村生活垃圾收运处理项目的实施，需要相应的产业支持，催生了一批与垃圾处理、资源回收相关的企业，包括垃圾处理设备制造、垃圾清运服务等。这些企业的发展为农村经济的增长注入了新的活力，提供了就业机会，促进经济发展。

## 六、存在问题

### （一）绩效目标设置未量化

垃圾收运处理项目的绩效目标为“建立健全农村生活垃圾收运处理工作运行机制；扎实开展农村生活垃圾专项整治，切实加强监督检

查，引导农民培养良好的卫生习惯，有效改善农村生态环境；全面提升农村文明程度，着力推进“美丽乡村”建设”，绩效目标与项目属性特点、支出内容相关，但未能体现细化量化的要求。

## （二）未制定项目管理制度

未针对该项目制定农村生活垃圾收运处理工作运行机制、监督管理机制、长效管护机制等相关制度，项目制度建设需进一步加强。

## （三）垃圾分类处理链条不完善，监督力度不足

垃圾分类全链条推进统筹力度不足，对分类投放、分类收集、分类运输、分类处置未能全面统筹，分类收运能力未能有效提高，分类质量和效果欠佳。无相关工作人员对垃圾分类进行督导，居民将垃圾进行混投，严重影响了垃圾分类的效果，存在“混收混运”现象。

## （四）垃圾收运处理台账信息不全

垃圾收运处理台账登记信息不全，垃圾的来源、种类、数量、去向、处理等信息都应登记入账，台账是为了加强对生活垃圾的收运单位、处理单位的全程监控，并实时了解垃圾收运处理的情况，是保证项目是否有效实施的重要保障。

# 七、相关建议

## （一）设置明确细致的绩效目标

建议高度重视绩效目标申报工作，设置清晰明确的绩效目标，选取合理可量化的绩效指标，科学设定绩效指标，尽可能采用定量表述，确实不能以量化形式表述的，再采用定性的分级分档形式表述，绩效目标明确、细化量化、合理可行。

## （二）建立健全项目管理制度体系

项目单位应加强对项目管理制度的重视程度，保障项目实施过程中有章可依、有法可循。建立健全农村生活垃圾收运处理工作机制、监督管理机制、长效管护机制等，加强监督考核，提高项目管理的规范性。

### **（三）加强垃圾分类宣传工作，落实垃圾分类收运处理工作**

加强垃圾分类宣传力度，将宣传工作重心落实到群众执行层面，不仅要宣传垃圾分类相关知识，还要以促进居民养成垃圾分类习惯为目标，并安排专门人员负责指导和管理生活垃圾分类工作。垃圾分类收运处理工作贯穿于源头分类、过程分类、收集运输、资源利用和终端处理等多个环节、多种主体，应当不断完善垃圾分类收运处理机制。

### **（四）建立健全垃圾收运处理台账**

生活垃圾的收运和处理都应当建立完整的台账，垃圾收运环节由收运作业单位建立管理台账，终端处理环节由处置单位建立处置台账，各个环节的台账要环环相扣、紧密衔接。主管部门对生活垃圾的准确监控，及时掌握相关信息，真正做到有账可查，有责可追，层层管理，相互监督。